



## Service Designer (w/m) im d.lab (Innovationslabor des Personenverkehrs)

### Was Dich erwartet

Wie sich Mobilität morgen auf Schienen, Straßen und Luftweg anfühlen wird, das entscheidet sich schon heute an Deinem Arbeitsplatz. Ganz egal, ob als Zahlenjongleur, Organisationstalent oder Analytiker: mit Talent und Leidenschaft wirst Du Anteil an zukunftsweisenden Mobilitäts- und Logistiklösungen haben und uns als dynamischen, weit vernetzten Arbeitgeber kennenlernen. Entscheide jetzt mit, wie Millionen Menschen morgen Mobilität – und uns als DB – erleben werden.

### Deine Aufgaben

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir Dich für die DB Vertrieb GmbH am Standort Frankfurt am Main.

- Unterstützung als Facilitator bei der nutzerzentrierten Gestaltung von innovativen Service- und Produktkonzepten in Zusammenarbeit mit den Product Ownern aus dem d. lab
- Unterstützung der Projekte von der Verstehensphase über Research, Ideengenerierung bis zur Prototypengestaltung, Nutzertest und Weiterentwicklung des Kundenerlebnisses im Personenverkehr mit anderen d. lab Experten und den Business Ownern aus dem Geschäftsfeld
- Mitwirkung bei der Visualisierung und Dokumentation der in Workshops entstandenen Ergebnisse
- sowohl analog als auch digital und – Erstellung visuell ansprechender Bleistiftskizzen, Customer Journey Maps bis hin zur Ausarbeitung von Servicekonzepten und Service Blue Prints
- Anwenden von Methoden des Business Model Designs/ Lean Start Up zur konzeptionellen Erarbeitung neuer Geschäftsmodell- und Serviceideen
- Mitgestaltung von Kreativworkshops durch die Übernahme unterschiedlicher Rollen – von der Unterstützung des methodischen Parts, über die Co-Moderation bis hin zur Rolle der aktiven Ideengebung

### Steckbrief

Unternehmen  
**DB Vertrieb GmbH**

Land  
**Deutschland**

Standort  
**Frankfurt (Main)**

Einstiegsarten  
**Akademiker**

Vertragsart  
**Vollzeit / Teilzeit**

Befristung  
**Unbefristet**

Ausschreibungsnr.  
**278058**

- Proaktives Beschäftigen mit Markttrends, Identifizierung von Optimierungspotenzialen und Leitung technischer, prozessualer sowie gestalterischer Anforderungen
  - Fachlicher Ansprechpartner/ Experte im d. lab für die Schwerpunkte Service Design, Visualisierung und Design Thinking
  - Mitwirkung bei der (Weiter-)Entwicklung des zukünftigen Leistungsangebots des Labs und vor allem des Methoden-Portfolios
  - Schaffung eines Netzwerkes aus relevanten Partnern im Innovationsumfeld
  - Mitarbeit an Methoden-Formaten, die der Wissensvermittlung der Geschäftsfelder dienen und Erstellung von Texten und Visualisierungen zu neuen Methoden
- 

## **Dein Profil**

Wir suchen:

- Sehr gut abgeschlossenes Fach-, oder Hochschulstudium mit Ausrichtung auf Service Design, Strategisches Design oder User Experience Design bzw. eine vergleichbare Qualifikation
  - 1-3 Jahre praktische hauptberufliche Erfahrung in der Service- und Produktentwicklung mit Fokus auf Service Design, Human Centered Design oder User Experience Design
  - Breites Repertoire an Design- und angrenzende Methoden und sicherer Anwendung dieser
  - Strukturierte und kreative Planung von Projekten
  - Beherrschen gängiger Design-Tools, wie z.B. Adobe Illustrator, InDesign (Axure wäre ein Plus) und Visualisierungs-Techniken
  - Begeisterungsfähigkeit für Innovationen und Trends im Mobilitätsmarkt sowie Empathie und Leidenschaft für unsere Nutzer
- 

## **Was wir Dir bieten**

Was macht einen guten Arbeitgeber aus? Er muss zu Deinem Leben und Deinen Wünschen passen. Genau deswegen sind für uns Jobs mit langfristiger Beschäftigungsperspektive, attraktive Zusatzleistungen\*, die Vereinbarkeit von Beruf und Familie und eine partnerschaftliche Zusammenarbeit ebenso selbstverständlich wie eine exzellente Personalentwicklung.

\* Die aufgeführten Vorteile gelten für einen Großteil der DB-Gesellschaften.

---

## **Selbstverwirklichung in anspruchsvollen Projekten**

Mit uns kannst Du etwas bewegen! Wir sind einer der größten Mobilitäts- und Logistikanbieter weltweit und bieten Dir die Möglichkeit, an bedeutenden Zukunftsprojekten mitzuwirken. Die Konstruktion von Brückenbauwerken, die Modernisierung von

Bahnhöfen, das Erweitern unseres Streckennetzes, der Streckenbau im Nahen Osten oder komplexe IT-Projekte sind nur einige Beispiele für die Aufgaben, die Dich bei uns erwarten.

---

### **Weiterentwicklung auf Fach-, Projekt- oder Führungsebene**

Mit uns kommst Du voran! Wir unterstützen Dich bei Deiner individuellen Karriereplanung. Mit persönlicher Beratung, unserem „Entwicklungswege-Tool“ oder dem „Weiterbildungskompass“, helfen wir Dir Deinen Karriereweg zu planen und zu verwirklichen. Dabei bieten wir Dir vielfältige Aufstiegschancen.

---

### **Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben**

Dein Job sollte zu Deinem Leben passen. Damit Du Arbeit und Privatleben „unter einen Hut“ bekommst, gibt es bei uns Arbeitsmodelle wie Teilzeit, Gleitzeit und flexible Arbeitszeiten. Aber auch mit Angeboten zur Kinderbetreuung oder der Vermittlung von Pflegeleistungen erleichtern wir Deinen Alltag.

---

### **Marktübliches Gehaltspaket mit attraktiven Nebenleistungen**

Eine faire Bezahlung ist für uns selbstverständlich. Zudem bieten wir viele Sozial- und Nebenleistungen an: Freifahrten, Fahrvergünstigungen im Nah- und Fernverkehr, betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen, Kinderbetreuung, Sportangebote, preisgünstige Urlaubs- und Freizeitangebote und vieles mehr.

---

### **Langfristige Perspektiven**

Das hat Zukunft! Wir verfolgen ein nachhaltiges und sicheres Geschäftsmodell: Mobilität und Logistik sind Zukunftsbranchen und werden auch langfristig von großer Bedeutung sein. Wir sind für Dich ein verlässlicher Partner – wenn Du wünschst, ein Berufsleben lang!

\* Die aufgeführten Vorteile gelten für einen Großteil der DB-Gesellschaften.

---

### **Bewerbungsunterlagen**

Bewirb Dich online mit der Angabe Deiner Gehaltsvorstellung auf die Ausschreibungsnummer 278058.

Jetzt bewerben: [deutschebahn.com/karriere](https://deutschebahn.com/karriere)

Ihre persönlichen Daten behandeln wir vertraulich - [Datenschutz Personal](#)

---