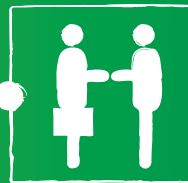


»Die Aktionswoche zum Schwerpunkt Dienstleistungsinnovation im JOSEPHS«

LET'S TALK SERVICE!



JOSEPHS®
DIE SERVICE-MANUFAKTUR

 www.josephs-service-manufaktur.de

 www.facebook.com/josephsdieservicemanufaktur

7.11. // 18 Uhr // Open Service Innovation

Volker Bilgram von HYVE zeigt Beispiele, Potentiale & Grenzen für Open Service Innovation.

8.11. // 16.30–19:00 // Crashkurs »Service Design Thinking«

Rebeka Schmidt und Gregor Heilmaier erklären und erproben in diesem 2,5-stündigen Workshop mit Euch gemeinsam was Service Design Thinking kann. An verschiedenen Methoden wird ein Konzept für eine Eisdiele entwickelt – und Eis essen getestet.

9.11. // 17.30 Uhr // Alles ist ein Service!?!

Dr. Julia Jonas und Prof. Angela Roth geben Einblicke in die Theorie der Service Logik und zeigen auf, wie jedes Unternehmen von dieser Art zu denken profitieren kann.

10.11. // 17.30 Uhr // Smarte Services & Industrie 4.0

Sascha Oks und Stefan Genennig vom Lehrstuhl Wi1 zeigen anhand von Fallbeispielen auf, wie Industrie 4.0 für die Dienstleistungsentwicklung in der Praxis von großer Bedeutung ist.

11.11. // 11 Uhr // Vom Produzent zum Lösungsanbieter

Dr. Frank Danzinger, stellv. Geschäftsführer Fraunhofer SCS erklärt interaktiv das Konzept »Servitization« und was dieser strategische Shift in Richtung Lösungsanbieter-Sein für ein Unternehmen bedeutet.

11.11. // 13.30 Uhr // Was macht Dienstleistungen produktiv?

Anhand von ausgewählten Werkzeugen zeigt Christofer Daiberl vom Lehrstuhl Wi1, wie Organisationen die Effektivität und Effizienz von Dienstleistungen steigern können.

12.11. // 9–16 Uhr // Visual Communication

In diesem ganztägigen Workshop bringt Mauro Rego auch Unerfahrenen bei, wie man schnell und einfach zeichnet, damit man z. B. mit Hilfe von Symbolen besser kommunizieren kann. (Kostenpflichtig, Anmeldung erforderlich)

13.11. // 17.30 Uhr // Service Systems Engineering

Benedikt Höckmayr (Wi1) und Christoph Hohmann (Fraunhofer SCS) zeigen auf, mit welchen Methoden digitale Dienstleistungssysteme systematisch entwickelt werden können.

* Entdecke jeden Tag eine neue Service-Design-Methode und probiere sie bei uns aus! Immer 60 Minuten vor Veranstaltungsbeginn in der Werkstatt im JOSEPHS.