

Was halten Sie davon, die Welt von morgen aktiv mitzugestalten?

Wir am Fraunhofer-Institut für Integrierte Schaltungen IIS bieten ab sofort eine spannende Tätigkeit in unserer Service Factory der Abteilung Supply Chain Services am Standort Nürnberg als

Studentische Hilfskraft (m/w) zur Unterstützung in unserer Service-Manufaktur JOSEPHS®

Mit dem JOSEPHS® wurde im Frühjahr 2014 ein sichtbarer Standort für innovative Service-Konzepte in der Nürnberger Innenstadt etabliert. Hier werden Kunden aktiv in die Entwicklung, Einführung und Vermarktung innovativer Konzepte eingebunden. Das Ladengeschäft JOSEPHS® ist zugleich ein Service-Leuchtturm, eine Erlebniswelt und ein offenes Labor.

Aufgaben

- Betreuung unserer Gäste, Kunden und Partner im JOSEPHS®
- Unterstützung bei der Organisation und Durchführung von Veranstaltungen sowie bei Service-Analysen
- Mitwirkung bei der Erweiterung und ständigen Verbesserung des Dienstleistungsangebots des JOSEPHS® sowie bei der aktiven Vermarktung über unterschiedliche Kanäle

Voraussetzungen

- Bachelor-/ Diplom-/ Masterstudent/in eines wirtschaftswissenschaftlichen Studiengangs
- Interesse an Dienstleistungsentwicklung
- Idealerweise Erfahrung im direkten Kundenkontakt aus Dienstleistungs-/Servicebereich, Handel, Gastronomie, Hotel o.ä.
- Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit und sicheres Auftreten
- Selbständiges Arbeiten, Flexibilität und Zuverlässigkeit
- Gute Englisch- und MS-Office-Kenntnisse

Was Sie bei uns erwarten können

- Möglichkeit, ein innovatives Geschäftskonzept mit zu entwickeln und umzusetzen
- Kreatives und dynamisches Arbeitsumfeld an einem attraktiven Standort im Herzen der Nürnberger Innenstadt
- Abwechslungsreiches Aufgabenspektrum und Interaktion in einem organisationsübergreifenden Netzwerk aus Wissenschaft und Praxis
- Ein offenes und kollegiales Arbeitsumfeld

Die Arbeitszeit liegt innerhalb der gängigen Einzelhandelsöffnungszeiten inklusive Samstag.

Fragen zu dieser Position beantwortet Ihnen gerne Frau Karg, Tel.: +49 (0) 911 / 27436525

Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige und aussagekräftige Bewerbung unter Angabe der Kennziffer: **127406**

Bitte geben Sie in Ihrer Bewerbung an, wie Sie auf dieses Stellenangebot aufmerksam geworden sind.

Bevorzugt per E-Mail (PDF-Format): personalmarketing@iis.fraunhofer.de

Weitere Informationen und Stellenangebote unter: www.iis.fraunhofer.de